

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA: CLIENTES Y PROVEEDORES

### 1. Identidad y Domicilio del responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

Grupo **BersaMed** S.A. de C.V. (en adelante, "**BersaMed**") es una entidad con una trayectoria sólida y reconocida en la industria médica e industrial, que se distingue por su compromiso con la excelencia, la innovación y el cumplimiento normativo. Nuestra misión no solo se centra en ofrecer productos y servicios de alta calidad, sino también en generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, estableciendo relaciones basadas en la confianza y la transparencia con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas.

En **BersaMed**, entendemos que la privacidad y la protección de los datos personales son elementos fundamentales en la era digital y reconocemos la importancia de garantizar la seguridad de la información que se nos confía. Por ello, trabajamos conforme a los más altos estándares éticos y normativos, incluyendo las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, que establece las bases legales y los principios rectores para el manejo responsable de los datos personales en México.

En nuestra calidad de responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos, asumimos la obligación de utilizarlos únicamente para las finalidades legítimas previamente informadas, respetando siempre los derechos de los titulares. Este compromiso está respaldado por políticas internas robustas, procesos eficientes y medidas de seguridad diseñadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en todo momento.

Así, **BersaMed** reafirma su compromiso de actuar como un socio confiable en todos los niveles de interacción, asegurando que el tratamiento de los datos personales sea llevado a cabo con el mayor cuidado y responsabilidad, alineado a nuestras políticas internas y a las expectativas de quienes confían en nosotros.

El domicilio de **BersaMed** para todos los fines relacionados con este aviso de privacidad es: **Av. San Pablo #80-Interior 3, San Pablo, 54930 San Pablo de las Salinas, Méx.** Asimismo, ponemos a su disposición nuestro correo electrónico **quejasysugerencias@bersamed.com.mx** y número telefónico **55-5879-2220** para cualquier consulta relacionada con este aviso.

### 2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

En **BersaMed**, tratamos los datos personales que recabamos con el objetivo de cumplir con nuestras actividades comerciales, legales y administrativas. Estas finalidades se dividen en:

#### A. Finalidades principales (indispensables):

##### A.1 Prestación de servicios y entrega de productos

Esta finalidad incluye todas las actividades necesarias para garantizar que nuestros clientes y proveedores reciban los productos y servicios ofrecidos por **BersaMed** de manera eficiente y satisfactoria:

- **Procesar pedidos:** Desde la recepción y validación de órdenes de compra hasta la programación y confirmación de los pedidos, asegurándonos de que se ajusten a las necesidades específicas del cliente.
- **Gestión de envíos y entregas:** Coordinar la logística para la entrega puntual y segura de los productos, incluyendo el uso de servicios de transporte y sistemas de rastreo, cuando sea aplicable.
- **Registro actualizado de operaciones:** Mantener una base de datos precisa y actualizada sobre las transacciones realizadas, lo cual permite ofrecer un servicio continuo y evitar duplicidades o errores en el cumplimiento de pedidos.

## **A.2 Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales**

**BersaMed** opera dentro de un marco regulatorio estricto, por lo que el tratamiento de los datos personales es indispensable para cumplir con estas obligaciones:

- **Emisión y gestión de documentos fiscales y administrativos:** Generar facturas, comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) y cualquier otro documento requerido por las autoridades tributarias o reguladoras.
- **Cumplimiento de normativas legales:** Asegurar el cumplimiento de leyes y disposiciones aplicables a la industria médica e industrial, como las regulaciones sanitarias, normas fiscales y requisitos de seguridad en el manejo de productos sensibles.
- **Verificación de contratos:** Validar y garantizar que los acuerdos establecidos con clientes y proveedores se cumplan conforme a lo pactado, protegiendo los intereses de ambas partes.

## **A.3 Gestión administrativa y financiera**

Esta finalidad abarca todas las actividades relacionadas con la administración eficiente de los recursos financieros y operativos de **BersaMed**:

- **Administración de pagos:** Incluir la recepción de pagos de clientes, el procesamiento de devoluciones o reembolsos, y la conciliación de saldos pendientes.
- **Gestión de créditos y aclaraciones:** Evaluar la viabilidad de otorgar créditos comerciales, atender disputas relacionadas con cargos o facturas y garantizar la resolución de cualquier discrepancia.
- **Control de inventarios y cuentas:** Llevar un registro exhaustivo de inventarios disponibles, así como gestionar cuentas por cobrar y por pagar para asegurar la continuidad operativa y financiera.

## **A.4 Soporte y atención al cliente o proveedor**

**BersaMed** considera esencial brindar un servicio de atención al cliente y soporte técnico de calidad, que fomente relaciones comerciales duraderas y satisfactorias:

- **Resolución de dudas y consultas:** Atender de manera oportuna cualquier inquietud relacionada con los productos, servicios o procesos administrativos.
- **Gestión de quejas y reclamos:** Canalizar y resolver quejas relacionadas con fallas en los productos, retrasos en entregas o cualquier otro inconveniente, asegurando una experiencia positiva para el cliente o proveedor.
- **Soporte técnico y operativo:** Ofrecer asesoría especializada sobre el uso, manejo o instalación de productos específicos, así como soporte postventa en caso de requerirse.

#### **B. Finalidades Secundarias (Opcionales):**

Además de las finalidades principales, en **BersaMed** podríamos tratar sus datos personales para propósitos adicionales que no son indispensables para la relación contractual o comercial, pero que contribuyen a mejorar nuestros servicios, personalizar la experiencia de nuestros clientes y fortalecer la interacción con nuestros proveedores y aliados comerciales. Estas finalidades secundarias son completamente opcionales y están diseñadas para aportar valor agregado a nuestra relación.

##### **B.1 Envío de Comunicaciones Promocionales**

Nos interesa mantener informados a nuestros clientes y proveedores sobre las oportunidades y novedades relacionadas con nuestra oferta de productos y servicios. Dentro de esta finalidad, podríamos:

- **Informar sobre promociones y descuentos:** Mantenerlo al tanto de ofertas especiales, campañas de descuento y promociones exclusivas diseñadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Esto incluye notificaciones personalizadas basadas en el historial de compras o transacciones anteriores.
- **Presentar nuevos productos o servicios:** Dar a conocer innovaciones o actualizaciones en nuestra gama de productos médicos e industriales, asegurando que nuestros clientes estén informados sobre las últimas tendencias y avances en el sector.
- **Invitaciones a eventos y actividades especiales:** Extender invitaciones a eventos organizados o patrocinados por **BersaMed**, como:
  - Conferencias relacionadas con la industria de la salud o el sector industrial.

- Capacitaciones diseñadas para maximizar el uso y manejo de nuestros productos o servicios.
- Webinars enfocados en compartir conocimientos técnicos, mejores prácticas o actualizaciones regulatorias.

Estas comunicaciones buscan fortalecer nuestra relación con los interesados, ofrecerles valor adicional y mantenerlos actualizados sobre las oportunidades que **BersaMed** tiene para ofrecer.

## **B.2 Análisis de Datos y Estudios de Mercado**

Con el objetivo de mejorar continuamente nuestros productos y servicios, y entender mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes y proveedores, podríamos realizar análisis y estudios de mercado basados en la información recopilada. Esto incluye:

- **Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios:** Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos que permitan medir el desempeño de nuestras soluciones en el mercado. Esto nos ayuda a identificar áreas de mejora y garantizar que nuestros estándares de calidad sean consistentemente altos.
- **Identificar tendencias de consumo:** Analizar patrones de compra, preferencias de consumo y comportamientos del mercado para ofrecer productos y servicios más alineados con las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.
- **Desarrollo de estrategias comerciales:** Utilizar los datos recopilados para crear estrategias de marketing personalizadas, basadas en las tendencias detectadas y las preferencias expresadas por nuestros clientes.

## **Consentimiento y Derecho a Negarse**

Es importante destacar que estas finalidades secundarias son completamente opcionales. En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **BersaMed** respeta su derecho a decidir si desea o no participar en actividades relacionadas con estas finalidades.

- **Derecho a la negativa:** Si no desea que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en cualquier momento comunicándose a través de los medios de contacto indicados en este Aviso de Privacidad.
- **Garantía de no discriminación:** Rechazar estas finalidades secundarias no afectará de ninguna manera la relación contractual o comercial principal que usted mantenga con **BersaMed**.

### 3. Datos Personales Recabados

**BersaMed** recopila y trata datos personales necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, regulatorias y operativas. La información recolectada varía según la naturaleza de la relación que el titular mantenga con nosotros (cliente, proveedor u otra figura relevante). A continuación, detallamos los tipos de datos personales que podríamos recabar, así como sus finalidades específicas:

#### A. Datos de Identificación

Estos datos permiten reconocer de manera única a las personas físicas o morales con las que interactuamos y son indispensables para establecer relaciones comerciales, contractuales o administrativas:

- **Nombre completo:** Identificación del titular en el caso de personas físicas, esencial para personalizar los servicios, generar contratos y documentos fiscales.
- **Razón social (para personas morales):** Información necesaria para la emisión de facturación, elaboración de contratos y acuerdos comerciales.
- **Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC):** Obligatoria para el cumplimiento de disposiciones fiscales, la emisión de comprobantes fiscales y la validación de identidad en operaciones financieras o comerciales.
- **Clave Única de Registro de Población (CURP):** Útil para identificar de manera oficial a personas físicas en el contexto de operaciones administrativas específicas.
- **Número de identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional):** Documento esencial para validar la identidad del titular y evitar fraudes en cualquier tipo de transacción o acuerdo comercial.

#### B. Datos de Contacto

Esta información nos permite establecer comunicación efectiva y oportuna con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas:

- **Dirección física:** Se utiliza para la entrega de productos, la correspondencia oficial y el envío de notificaciones relacionadas con la relación contractual.
- **Número de teléfono fijo y/o móvil:** Facilita la comunicación directa para resolver dudas, coordinar entregas, aclarar transacciones o brindar soporte técnico y operativo.

- **Correo electrónico:** Medio principal para compartir información sobre pedidos, facturación, actualizaciones de políticas, confirmación de transacciones y otras comunicaciones de interés.

### **C. Datos Financieros y Bancarios**

Estos datos son fundamentales para garantizar la fluidez de las transacciones económicas y la correcta administración financiera entre **BersaMed** y sus socios comerciales:

- **Información de cuentas bancarias:** Incluye números de cuenta, claves interbancarias y bancos de origen, utilizada para gestionar pagos, depósitos, transferencias y reembolsos de manera segura y eficiente.
- **Historial de pagos y adeudos:** Permite realizar análisis de comportamiento financiero, verificar el cumplimiento de obligaciones y establecer condiciones de crédito cuando aplique.

### **D. Datos Relacionados con la Operación Comercial**

Estos datos son generados o recopilados durante el desarrollo de nuestras relaciones comerciales y son esenciales para la administración eficiente de la operación:

- **Registros de pedidos, facturación y devoluciones:** Permiten llevar un control detallado de las transacciones realizadas, asegurando precisión y transparencia en cada etapa del proceso.
- **Historial de compras o ventas:** Información que ayuda a personalizar las ofertas, identificar patrones de consumo y optimizar la experiencia del cliente o proveedor.

### **E. Datos Sensibles**

En casos estrictamente necesarios, podríamos recabar información catalogada como sensible según la legislación aplicable, como datos relacionados con la salud o condición médica, únicamente si están vinculados a la prestación de productos o servicios específicos.

#### **Compromiso con el manejo de datos sensibles:**

- **Consentimiento expreso:** Antes de recopilar o tratar cualquier dato sensible, solicitaremos al titular su autorización explícita, asegurando que comprenda completamente el propósito de su uso.
- **Protección reforzada:** Implementamos medidas adicionales de seguridad y confidencialidad para el manejo de datos sensibles, evitando su acceso, uso o divulgación no autorizada.

#### **Ejemplo de datos sensibles manejados:**

- Información médica que pueda requerirse para la entrega de productos especializados, como dispositivos médicos o medicamentos, en los casos donde sea esencial para cumplir con la transacción o garantizar el correcto uso del producto.

#### 4. Transferencia de datos

En **BersaMed**, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas. No obstante, en algunos casos, es necesario transferir dicha información a terceros para cumplir con nuestras obligaciones comerciales, operativas, legales o regulatorias. Las transferencias de datos se realizan bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando que se respeten los derechos de privacidad de los titulares de los datos. A continuación, detallamos los casos en los que podemos transferir sus datos personales:

##### A. Transferencias Necesarias

###### 1. Autoridades Gubernamentales

Como parte de nuestras obligaciones legales y regulatorias, **BersaMed** puede estar obligado a transferir datos personales a diferentes autoridades gubernamentales para cumplir con diversas disposiciones legales y fiscales. Estas transferencias se realizan bajo el cumplimiento de normativas específicas que exigen la divulgación de información personal, tales como:

- **Obligaciones fiscales:** Para cumplir con la Ley del Impuesto sobre la Renta (ISR) y otras disposiciones fiscales que requieren la emisión de facturas, comprobantes fiscales digitales y reportes ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- **Seguridad social y laboral:** Transferencias a instituciones como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) para el cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social.
- **Regulaciones sanitarias:** En el caso de productos médicos o servicios relacionados con la salud, podemos estar obligados a compartir información con autoridades regulatorias como la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).
- **Otros requerimientos legales:** Según las leyes aplicables, como aquellas relacionadas con la protección del consumidor, la ley contra el lavado de dinero y la ley de protección de datos personales.

###### 2. Proveedores de Servicios Externos

En nuestra operación diaria, **BersaMed** recurre a una serie de proveedores externos que nos permiten ofrecer nuestros productos y servicios de manera eficiente y segura. Estos proveedores actúan como **encargados del tratamiento** de datos personales y se comprometen a seguir estrictos protocolos de seguridad y confidencialidad. Las transferencias de datos personales pueden incluir, pero no se limitan a:

- **Empresas de logística:** Para la entrega de productos a nuestros clientes, se comparte información como dirección de envío y datos de contacto. Estos proveedores están obligados a usar los datos únicamente para las finalidades especificadas, es decir, para asegurar la correcta entrega de los productos.
- **Servicios de auditoría y consultoría:** Transferencia de datos a empresas externas que brindan servicios de auditoría externa, análisis financiero o consultoría, con el fin de garantizar la transparencia, el

cumplimiento fiscal y la correcta gestión de nuestras operaciones financieras.

- **Plataformas de pago:** En el caso de pagos electrónicos, podemos compartir datos financieros con plataformas de pago o bancos que procesan las transacciones, siempre garantizando la seguridad de la información mediante el uso de protocolos de cifrado y sistemas de protección.

### 3. Socios Comerciales

En ocasiones, para poder ofrecer ciertos productos o servicios, **BersaMed** debe colaborar con otros socios comerciales, lo que puede implicar la transferencia de datos personales. Estos socios pueden ser:

- **Distribuidores o fabricantes:** En casos donde un cliente solicita un producto específico que no está en nuestro inventario pero que podemos obtener a través de un socio comercial, transferimos la información necesaria para gestionar la solicitud, la entrega y la facturación.
- **Redes de proveedores de servicios especializados:** En situaciones que requieren la integración de servicios adicionales (como el mantenimiento o instalación de productos), compartimos datos con proveedores de servicios especializados bajo acuerdos contractuales claros que garantizan la protección de los datos personales.
- **Empresas colaboradoras en proyectos conjuntos:** En algunos casos, podemos compartir información con empresas con las que trabajamos en proyectos conjuntos, siempre asegurando que dicha transferencia esté alineada con los fines comerciales acordados y que se respete la privacidad de los datos.

### B. Transferencias con Consentimiento

En aquellos casos en los que sea necesario compartir datos personales con terceros que no estén contemplados en las finalidades ya mencionadas (como en situaciones de marketing o colaboraciones adicionales), **BersaMed** solicitará su autorización previa de manera expresa y por escrito. Esto incluye, pero no se limita a, las siguientes situaciones:

- **Colaboraciones con empresas para la creación de nuevos productos o servicios.**
- **Marketing de productos de terceros o actividades comerciales no relacionadas directamente con el servicio contratado.**
- **Transferencia a entidades extranjeras:** Si los datos personales deben ser transferidos a empresas o entidades ubicadas fuera del territorio mexicano, solicitaremos el consentimiento explícito del titular para garantizar que sus datos estarán igualmente protegidos bajo las normas locales y las leyes internacionales correspondientes.

### Derechos del titular sobre las transferencias de datos:

Si en cualquier momento el titular de los datos no desea que sus datos personales sean transferidos a un tercero, tiene derecho a manifestar su negativa sin que esto afecte la relación principal que mantiene con **BersaMed**. En esos casos, se le proporcionarán opciones alternativas de manejo de su información.

## 5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de los datos personales, usted tiene una serie de derechos reconocidos por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**. Estos derechos le permiten ejercer control sobre su información personal y decidir sobre cómo se recopila, utiliza y conserva. A continuación, detallamos cada uno de los derechos ARCO, que puede ejercer en cualquier momento:

### 1. Derecho de Acceso

Este derecho le permite solicitar información acerca de los datos personales que hemos recabado de usted, así como los fines para los cuales los utilizamos y con quién los hemos compartido. Si desea ejercer este derecho, podrá conocer:

- **Qué datos personales hemos recabado:** Los tipos de información que BersaMed tiene sobre usted, incluyendo datos de identificación, contacto, financieros, operacionales y otros.
- **Cómo utilizamos sus datos:** Las finalidades para las que procesamos sus datos, ya sean principales o secundarias, y en qué contexto se aplican.
- **A quién hemos transferido sus datos:** Los terceros a quienes hemos proporcionado su información, ya sean autoridades gubernamentales, proveedores de servicios o socios comerciales. Para solicitar acceso a sus datos personales, deberá enviarnos una solicitud con la siguiente información:
  - Su nombre completo.
  - Una descripción clara de la solicitud (especificando que desea conocer qué datos hemos recabado de usted).
  - Documentos que acrediten su identidad (como INE, pasaporte o cédula profesional).

### 2. Derecho de Rectificación

Este derecho le permite corregir datos personales inexactos o incompletos que tengamos sobre usted. Si detecta que la información que poseemos no es correcta o está desactualizada, podrá solicitar su rectificación, indicando los datos que deben corregirse y proporcionando la documentación de respaldo que sea necesaria. Por ejemplo, si su nombre está escrito incorrectamente, o si alguna dirección o número de teléfono está obsoleto, podrá solicitar que se realicen las modificaciones correspondientes.

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con la siguiente información:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara de los datos que desea rectificar y cómo deben corregirse.
- Documentación que respalde la solicitud (por ejemplo, una factura o documento oficial que confirme la corrección de los datos).
- Documentos que acrediten su identidad.

### 3. Derecho de Cancelación

Este derecho le permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades para las cuales fueron recabados, o si ha retirado su consentimiento para su tratamiento. En caso de que sus datos personales ya no sean requeridos por **BersaMed**, o si usted determina que ya no desea que sus datos continúen siendo utilizados, puede solicitar su **cancelación**.

Es importante tener en cuenta que la cancelación de los datos no siempre es inmediata, ya que puede existir alguna obligación legal o contractual que nos obligue a conservarlos por un período determinado (por ejemplo, por fines fiscales o de auditoría).

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con la siguiente información:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara de los datos que desea cancelar.
- Documentos que acrediten su identidad.

#### **4. Derecho de Oposición**

Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales en situaciones específicas, tales como cuando se utilicen para fines secundarios como marketing directo o investigación de mercado. Si no desea que sus datos sean utilizados para ciertos fines, puede manifestar su oposición en cualquier momento.

Es importante mencionar que su oposición al tratamiento de datos podría afectar la prestación de ciertos servicios si esos fines son esenciales para el cumplimiento de nuestra relación contractual. Sin embargo, podrá oponerse a actividades no esenciales o que no sean directamente necesarias para la relación comercial.

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con la siguiente información:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara del tratamiento de datos con el cual está en desacuerdo.
- Documentos que acrediten su identidad.

#### **¿Cómo Ejercer Sus Derechos ARCO?**

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: **quejasysugerencias@bersamed.com.mx** Es fundamental que incluya la siguiente información en su solicitud:

- **Su nombre completo.**
- **Descripción clara del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).**
- **Documentos que acrediten su identidad** (por ejemplo, INE, pasaporte, cédula profesional).
- **En caso de rectificación, indicar las modificaciones necesarias y proporcionar la documentación de respaldo que justifique dichos cambios.**

Una vez recibida su solicitud, **BersaMed se compromete a responder en un plazo no mayor a 20 días hábiles**, para informarle sobre la procedencia de su solicitud y,

en su caso, para llevar a cabo la acción correspondiente. Si su solicitud es procedente, se realizarán las modificaciones, cancelaciones u oposiciones a los datos según lo solicitado.

**Plazo para la respuesta:**

De acuerdo con la Ley, **BersaMed** tiene un plazo máximo de 20 días hábiles para responder a su solicitud. Si la solicitud es procedente, se llevará a cabo la acción solicitada dentro de los 15 días hábiles siguientes. En el caso de que no sea posible atender su solicitud dentro de este tiempo, le informaremos la razón del retraso y el tiempo estimado en el que podrá obtener una respuesta.

**Medios de contacto para ejercer sus derechos**

Puede realizar sus solicitudes ARCO a través de los siguientes medios de contacto:

- **Correo electrónico:** [quejasysugerencias@bersamed.com.mx](mailto:quejasysugerencias@bersamed.com.mx)
- **Teléfono:** 55-5879-2220
- **Dirección física (si aplica):** Av. San Pablo #80-Interior 3, San Pablo, 54930 San Pablo de las Salinas, Méx.

Recuerde que estamos comprometidos con la protección de su privacidad, por lo que todas las solicitudes se gestionarán de manera confidencial y con estricta adherencia a los principios legales y éticos establecidos en la legislación vigente.

## 6. Mecanismos de Protección de Datos Personales

En **BersaMed**, entendemos que la privacidad y la seguridad de la información personal que nos confían nuestros clientes, proveedores y demás interesados es de suma importancia. Con el fin de garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, hemos implementado una serie de medidas técnicas, administrativas y físicas que nos permiten proteger los datos contra riesgos tales como daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

Las siguientes medidas son parte de nuestro compromiso continuo con la protección de la privacidad y la mejora continua en el manejo de los datos personales:

### 1. Medidas Técnicas

Las medidas técnicas son fundamentales para proteger los datos personales en los entornos digitales y en los sistemas informáticos que utilizamos. A continuación, describimos algunas de las medidas que hemos implementado:

- **Uso de servidores seguros:** Los datos personales se almacenan en servidores altamente seguros, con acceso controlado mediante sistemas de autenticación robustos, para garantizar que solo personal autorizado tenga acceso a la información. Los servidores están alojados en infraestructuras con protocolos de seguridad avanzados y tienen implementadas protecciones contra ciberataques, accesos no autorizados y otros riesgos.
- **Codificación de datos sensibles:** Nos encargamos principalmente de proteger la información sensible, como datos financieros y médicos, mediante codificación, un proceso que

transforma los datos en un formato seguro y entendible solo por personas o sistemas autorizados, durante su transferencia y almacenamiento, asegurando que permanezcan inaccesibles para personas no autorizadas.

- **Monitoreo constante de sistemas informáticos:** Utilizamos sistemas avanzados para identificar y prevenir posibles brechas de seguridad. Esto incluye el análisis continuo de nuestras plataformas, la detección de vulnerabilidades y la implementación de mecanismos de protección contra virus, ataques cibernéticos y otras amenazas digitales. También contamos con herramientas que detectan accesos inusuales o intentos no autorizados a los datos personales.

## 2. Medidas Administrativas

Las medidas administrativas son esenciales para establecer y aplicar procedimientos internos que aseguren el manejo adecuado de los datos personales en todas las áreas de nuestra organización. A continuación, detallamos las prácticas clave que seguimos:

- **Capacitación continua a nuestro personal:** Regularmente realizamos capacitaciones y talleres sobre **protección de datos personales** y **seguridad informática** a todos nuestros empleados, tanto en áreas operativas como administrativas. Estos entrenamientos se enfocan en las mejores prácticas para el manejo seguro de los datos, las políticas internas de privacidad y las medidas a tomar en caso de incidentes de seguridad.
- **Políticas internas de seguridad de datos:** Contamos con políticas internas muy claras que regulan el acceso, uso y tratamiento de los datos personales dentro de la organización. Estas políticas están alineadas con las leyes de protección de datos y exigen que todo el personal cumpla con procedimientos específicos para salvaguardar la información. Solo el personal autorizado tiene acceso a los datos personales y está sujeto a controles periódicos.
- **Contratos de confidencialidad:** Todos nuestros empleados, proveedores, socios comerciales y colaboradores están sujetos a **contratos de confidencialidad** que establecen su obligación de proteger la información personal que procesan o almacenan en el curso de sus actividades. Estos contratos detallan las responsabilidades de cada parte y las consecuencias legales en caso de incumplimiento de las medidas de seguridad y confidencialidad.

## 3. Medidas Físicas

Además de las medidas técnicas y administrativas, también implementamos controles físicos que aseguran la protección de los datos personales en formato físico, como documentos impresos o dispositivos de almacenamiento. Algunas de estas medidas incluyen:

- **Control de acceso a áreas sensibles:** Las áreas de la empresa donde se almacenan o procesan datos personales en formato físico, como oficinas, archivos o centros de almacenamiento de documentos, están protegidas por **controles de acceso físico**. El acceso a estas áreas está restringido solo al personal autorizado mediante el uso de llaves, tarjetas de acceso, o sistemas de identificación biométrica.

- **Uso de dispositivos seguros para almacenamiento de copias de respaldo:**  
Los datos personales también pueden ser respaldados en dispositivos físicos (por ejemplo, discos duros, unidades USB, cintas de respaldo). Estos dispositivos se almacenan en lugares seguros, bajo llave, y con acceso restringido, para garantizar que no haya riesgos de pérdida o robo de información.

## **Compromiso con la Mejora Continua**

En **BersaMed**, entendemos que la protección de datos personales es un proceso dinámico y continuo, por lo que **nuestra política de seguridad de datos** está en constante revisión y mejora. Como parte de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad**, realizamos auditorías periódicas internas y externas para evaluar la efectividad de nuestras medidas de seguridad y ajustar las prácticas según sea necesario.

Nuestro compromiso con la mejora continua incluye:

- **Evaluaciones periódicas de riesgos de seguridad:** Identificación y mitigación de vulnerabilidades que podrían comprometer la seguridad de los datos personales.
- **Actualización constante de nuestras políticas de seguridad:** Adaptación a nuevas regulaciones y estándares internacionales de seguridad de datos.
- **Investigación y adopción de nuevas tecnologías:** Implementación de soluciones tecnológicas avanzadas que fortalezcan nuestras medidas de seguridad, como inteligencia artificial para detección de anomalías y nuevas tecnologías de cifrado.

De esta manera, buscamos ofrecer un entorno seguro para el manejo de la información, siempre respetando la privacidad y derechos de nuestros clientes, proveedores y otros titulares de datos personales.

## **7. Procedimiento para Cambios al Aviso de Privacidad**

En **BersaMed**, reconocemos que el entorno regulatorio y las necesidades organizacionales pueden evolucionar con el tiempo. Por esta razón, **nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento**, con el fin de adaptarlo a:

- Cambios en la legislación aplicable, incluyendo nuevas disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** o reglamentos relacionados.
- Requerimientos emitidos por autoridades gubernamentales o reguladoras.
- Ajustes internos derivados de nuevas políticas, procedimientos o actualizaciones tecnológicas que afecten la manera en que manejamos los datos personales.

Nuestro compromiso es mantener a los titulares de los datos informados sobre cualquier cambio relevante en este documento, asegurando siempre la transparencia y el respeto a sus derechos.

¿Cómo se le informará sobre los cambios al Aviso de Privacidad? Cualquier modificación, ya sea parcial o total, será comunicada oportunamente a los titulares de los datos personales a través de los siguientes canales:

### 1. Publicación en nuestro sitio web oficial

Actualizaremos el Aviso de Privacidad en nuestra página web oficial, la cual estará siempre disponible para consulta en la dirección: [\[https://bersamed.com.mx/\]](https://bersamed.com.mx/).

En la sección de políticas de privacidad, encontrará la versión más reciente del aviso, junto con un registro histórico de actualizaciones para su referencia.

### 2. Comunicación por correo electrónico

Si usted nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico como parte de su relación con nosotros (ya sea como cliente, proveedor u otro interesado), recibirá una notificación en su bandeja de entrada informándole sobre las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad. Este mensaje incluirá un resumen de los cambios efectuados y un enlace para consultar el documento completo en línea.

### 3. Avisos físicos en nuestras instalaciones

En los casos en los que nuestros clientes o proveedores interactúan de manera presencial con nosotros, colocaremos un aviso visible en nuestras instalaciones físicas. Esto permitirá que los interesados puedan conocer los cambios en el Aviso de Privacidad incluso si no tienen acceso a medios digitales o electrónicos.

#### Garantía de Notificación y Consulta

Nos aseguramos de que todas las modificaciones sean comunicadas de manera clara y accesible. Por ello, implementamos las siguientes prácticas:

- **Notificación previa:** Cuando los cambios involucren el tratamiento de datos personales para nuevas finalidades que requieran su consentimiento, este será solicitado de manera explícita antes de proceder.
- **Registro de actualizaciones:** Todas las versiones previas del Aviso de Privacidad estarán disponibles en nuestro sitio web, junto con la fecha de emisión y los detalles relevantes sobre las modificaciones realizadas.
- **Disponibilidad continua:** Si tiene dudas sobre los cambios realizados, podrá ponerse en contacto con nuestro departamento responsable de la protección de datos a través de los canales indicados en este Aviso de Privacidad.

#### ***Fecha de Última Actualización***

Para su referencia, este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el **06-DIC-2024**

Le invitamos a revisar periódicamente nuestro sitio web o los medios proporcionados para mantenerse informado sobre posibles cambios. En **BersaMed**, nos comprometemos a seguir gestionando sus datos personales con los más altos estándares de seguridad, transparencia y respeto a sus derechos.

## 8. Consentimiento del titular

En **BersaMed**, valoramos la confianza que deposita al proporcionarnos su información personal. Al hacerlo, usted confirma que ha sido informado de manera clara, precisa y suficiente sobre las finalidades para las cuales se utilizarán sus datos personales, tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Este consentimiento incluye las condiciones de su tratamiento conforme a las disposiciones establecidas por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

### ○ **Otorgamiento de consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales a **BersaMed** mediante cualquier medio, ya sea:

- **Verbal:** Durante llamadas telefónicas o conversaciones en persona.
- **Escrito:** A través de formularios físicos, contratos u otros documentos impresos.
- **Electrónico:** Mediante nuestro sitio web, aplicaciones, correos electrónicos o plataformas digitales.
- **Cualquier otro medio aplicable.**

Usted manifiesta de forma **explícita** que:

1. **Ha leído este Aviso de Privacidad:** Reconoce haber tenido acceso a la información contenida en el presente documento.
2. **Lo comprende en su totalidad:** Afirma que el contenido del Aviso le ha sido explicado de manera clara, eliminando cualquier posible duda sobre el tratamiento de sus datos personales.
3. **Otorga su consentimiento:** Autoriza a **BersaMed** para tratar sus datos conforme a las finalidades principales y secundarias indicadas (excepto en los casos en que manifieste su negativa a las finalidades opcionales).

### ○ **Tratamiento de datos sensibles**

En situaciones específicas, **BersaMed** podría requerir el tratamiento de información considerada como **datos sensibles** según la ley. Este tipo de información incluye, pero no se limita a:

- Información médica necesaria para la adecuada provisión de productos o servicios relacionados con la salud.

Dado el nivel de protección que esta información requiere, nos comprometemos a:

1. **Solicitar su autorización clara y directa:** Antes de recopilar o utilizar datos sensibles, le pediremos que firme un **formato adicional de consentimiento**. Este formato explicará con claridad el propósito del tratamiento, las medidas de protección aplicables y los derechos que le asisten como titular de los datos.
2. **Informarle sobre la naturaleza del tratamiento:** Nos aseguramos de que entienda la finalidad específica para la cual se utilizarán sus datos sensibles,

así como los riesgos involucrados y las medidas de seguridad implementadas para protegerlos.

3. **Garantizar su derecho a decidir:** Usted podrá negarse a proporcionar datos sensibles sin que esto afecte su relación con nosotros, salvo en los casos donde la información sea estrictamente necesaria para la prestación del servicio o producto solicitado.
- **Renovación de consentimiento**  
Si en algún momento decide revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o sensibles, puede hacerlo comunicándose con nosotros a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad. Nos comprometemos a atender su solicitud de manera ágil, respetando siempre sus derechos como titular de los datos.

En **BersaMed**, su privacidad es nuestra prioridad, y trabajamos constantemente para garantizar un tratamiento ético y responsable de su información.

## 9. Contacto para Dudas o Reclamaciones

Si tiene preguntas sobre este aviso de privacidad, desea ejercer sus derechos ARCO o considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [quejasysugerencias@bersamed.com.mx](mailto:quejasysugerencias@bersamed.com.mx)
- **Teléfono:** 55-5879-2220
- **Domicilio físico:** Av. San Pablo #80-Interior 3, San Pablo, 54930 San Pablo de las Salinas, Méx.

Adicionalmente, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si considera que BersaMed no ha resuelto su queja de manera adecuada.

## 10. Detalles específicos de clientes y proveedores

En **BersaMed**, reconocemos que los datos personales de nuestros clientes y proveedores tienen características y necesidades particulares dependiendo del tipo de relación que mantengan con nosotros. Por ello, hemos establecido lineamientos claros y específicos para el tratamiento de esta información, garantizando siempre su uso responsable y en apego a la ley.

### A. Clientes

Los datos personales de nuestros clientes son fundamentales para la prestación de nuestros servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales. A continuación, detallamos las finalidades específicas para su tratamiento:

1. **Gestión de Relaciones Comerciales:**
  - Procesamos la información personal necesaria para la recepción, confirmación y seguimiento de pedidos.
  - Garantizamos la correcta entrega de productos y servicios adquiridos en tiempo y forma.

- Mantenemos un registro histórico de transacciones para brindar un servicio más eficiente y personalizado.
- 2. **Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Regulatorias:**
  - Emitimos facturas y comprobantes fiscales digitales conforme a las normativas aplicables.
  - Verificamos el cumplimiento de regulaciones específicas del sector médico e industrial, como lo exige la ley.
  - Reportamos información relevante a las autoridades correspondientes cuando sea requerido.
- 3. **Brindar Información y Soporte Técnico:**
  - Enviamos notificaciones relacionadas con los productos y servicios adquiridos, incluyendo actualizaciones, mantenimiento o recordatorios importantes.
  - Ofrecemos soporte postventa para resolver dudas, atender aclaraciones o gestionar devoluciones y garantías.
  - Comunicamos cambios relevantes en nuestras políticas o procedimientos que puedan afectar a nuestros clientes.

## **B. Proveedores**

El tratamiento de datos personales de nuestros proveedores está enfocado en asegurar una relación comercial sólida y eficiente. Las finalidades específicas incluyen:

1. **Validación de Identidad y Capacidad:**
  - Recabamos información para verificar que el proveedor cumpla con los requisitos legales y técnicos necesarios para establecer una relación comercial.
  - Confirmamos la autenticidad de la información proporcionada, como documentación fiscal y certificaciones de calidad.
2. **Gestión de Contratos y Pagos:**
  - Utilizamos los datos personales para la formalización, seguimiento y ejecución de contratos comerciales.
  - Administramos los procesos de facturación y pagos, incluyendo transferencias, aclaraciones y conciliaciones.
  - Gestionamos aspectos logísticos como la recepción de bienes o servicios proporcionados por el proveedor.
3. **Verificación del Cumplimiento de Normativas:**
  - Aseguramos que el proveedor cumpla con las normativas de calidad, seguridad y sostenibilidad aplicables al sector médico e industrial.
  - Llevamos a cabo auditorías internas y externas para garantizar la alineación con los estándares requeridos.

## **Compromiso con la Transparencia y la Privacidad**

En ambas relaciones, cliente o proveedor, **BersaMed** actúa como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados. Garantizamos:

- **Confidencialidad:** Los datos no serán compartidos con terceros sin su autorización, salvo en los casos permitidos por la ley.
- **Seguridad:** Implementamos medidas para proteger la información contra accesos no autorizados o incidentes de seguridad.
- **Opciones de Control:** Los titulares pueden ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento, conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad.

Al colaborar con nosotros como cliente o proveedor, puede estar seguro de que sus datos serán manejados con el máximo respeto y conforme a los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad.